

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Título del proyecto: Trabajo con electricidad para técnicos de campo de puertas automáticas en Norteamérica

Descripción del proyecto: Este curso está diseñado para técnicos de campo que solo disponen de teléfonos móviles para acceder a la formación en línea (*e-Learning*). El contenido aborda las formas más seguras de trabajar con electricidad para evitar electrocuciones e incendios.

PROBLEMAS A RESOLVER

Los técnicos de puertas automáticas en Norteamérica no consumían las instrucciones proporcionadas en los cursos de formación en línea debido a que utilizaban únicamente teléfonos móviles, lo que dificultaba la lectura de textos pequeños. Como resultado, los técnicos ignoraban el texto y no aprendían el contenido elaborado por los expertos en la materia y el diseñador instruccional. Este curso específico tiene como objetivo promover y enseñar cómo trabajar de forma segura con electricidad al manipular puertas automáticas.

SOLUCIONES

Utilicé locuciones generadas por IA para leer el texto en voz alta, evitando así que el técnico tuviera que leerlo. Esto permitió a los técnicos escuchar la información, adaptándose bien a sus apretadas agendas. Dado que uno de los principios del aprendizaje de adultos es no enseñar aquello que el alumno ya conoce, el curso incluye una evaluación previa; si se aprueba, el curso se considera completado. Es necesario responder correctamente a todas las preguntas. Si se falla una pregunta, el curso se reinicia automáticamente para el usuario.

Implementé activadores (*triggers*) para asegurar que se completen todas las diapositivas antes de habilitar el botón para pasar a la siguiente, ya que muchos técnicos solían saltarse partes del curso e intentaban realizar la evaluación sin haber revisado previamente la información. Para personalizar el curso para cada usuario, utilicé JavaScript para extraer el nombre del usuario del Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) e insertarlo estratégicamente en el curso.

OBJETIVOS EMPRESARIALES

Objetivo empresarial 1: Promover la seguridad de los técnicos al trabajar con electricidad.

Objetivo empresarial 2: Minimizar los daños en las instalaciones y equipos de los clientes causados por incendios o averías de origen eléctrico.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

Diseño y desarrollo de eLearning: Carlos Guerra

Partes interesadas del proyecto: Assa Abloy (nombre cambiado a "Auto Doors" para la presentación del portafolio)

Expertos en la materia: Scott Kalman, David Timmerman

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Público objetivo del eLearning: Técnicos de campo en Norteamérica

Objetivos de aprendizaje:

Conocer los peligros de trabajar con electricidad, incluidas las posibles causas y efectos.

Aprender a prevenir riesgos al trabajar con electricidad.

Saber cómo actuar ante accidentes e incidentes eléctricos, ya sea en el campo o en cualquier otra situación.

Descripción de los entregables: Curso cargado en el sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de la empresa.

IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN

Riesgos/limitaciones del proyecto: No podía controlar si todos los técnicos completaban el curso, a pesar de que se había asignado a todo el personal.

Indicadores de éxito: Reducción de accidentes eléctricos.

Implementación: Incorporado al plan de eLearning de los técnicos de Norteamérica en el LMS.